

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Mẫu 09

**BIÊN BẢN HỌP THẨM ĐỊNH  
CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO**

Hôm nay, vào lúc 9:00 ngày 20 tháng 4 năm 2021, tại P.902, Trường Đại Học Hoa Sen, số 8 Nguyễn Văn Tráng, P.Bến Thành, Q1, TP.HCM. Hội đồng thẩm định CTĐT ngành Quản trị Dịch vụ Du lịch và Lữ hành bậc Cao học khóa 2021 tổ chức họp thẩm định CTĐT, thông tin chi tiết bao gồm:

**I. Thành phần dự họp:**

- 1. Thành phần Hội đồng thẩm định:(Theo QĐ số 846/QĐ-ĐHHS ngày 12/4/2021 của Hiệu trưởng trường Đại học Hoa Sen)**

STT	Họ và tên	Đơn vị công tác	Trách nhiệm trong Hội đồng
01	PGS.TS. Nguyễn Hải Quang	- Trưởng bộ môn Quản trị, Khoa Quản trị kinh doanh, Trường Đại học Kinh tế Luật. - Tiến sĩ Quản trị kinh doanh	Chủ tịch Hội đồng
02	TS. Nguyễn Văn Hoàng	- Giảng viên khoa Du lịch trường Đại học Khoa học xã hội và nhân văn Tp.HCM - Tiến sĩ Địa lý Du lịch	Phản biện 1
03	TS. Nguyễn Đường Giang	-Trưởng phòng nhân sự Saigon Tourist -Tiến sĩ Quản lý Du lịch	Phản biện 2
04	TS. Phạm Tấn Nhật	- ĐH Lao động Xã hội - Tiến sĩ Quản trị và Kinh tế	Ủy viên

STT	Họ và tên	Đơn vị công tác	Trách nhiệm trong Hội đồng
05	TS. Quang Đại Tuyên	- Khoa Du lịch ĐH Văn Lang -Tiến sĩ Quản lý Di sản Du lịch	Thư ký

**2. Thành phần Ban Dự án (Theo QĐ số 697/QĐ-DHHS ngày 02/4/2021)**

STT	Họ tên	Đơn vị	Trình độ	Chuyên ngành	Chức vụ đảm nhận
1	Trương Thị Hồng Minh	K.Du lịch	Tiến sĩ	Địa lý Du lịch	Trưởng Dự Án
2	Võ Thị Ngọc Thúy	Ban Giám hiệu	PGS. Tiến sĩ	Marketing	Thành viên
3	Lê Minh Phương	K.Du lịch	Thạc sĩ	Nghiên cứu Quốc tế về thời gian nhàn rỗi và du lịch	Thành viên
4	Võng Chánh Kiều	K.Du lịch	Thạc sĩ	Quản trị kinh doanh	Thành viên
5	Đỗ Thị Ngọc	K.Du lịch	Cử nhân	Tài chính ngân hàng	Thư ký

### **3. Khách mời:**

- ThS Đào Thị Hải – Điều phối mở ngành
- ThS Tô Thị Anh Nguyên – P.Trưởng phòng Khảo thí – Đảm bảo chất lượng.
- Ths Võ Hồng Hạnh – Giám đốc thư viện

### **II. Nội dung**

*1. Trưởng BDA trình bày tóm tắt các nội dung như mục tiêu đào tạo, chuẩn đầu ra CTĐT, cấu trúc, thời lượng của CTĐT, nội dung của CTĐT, đề cương chi tiết của môn học cần cập nhật và các điều kiện đảm bảo thực hiện CTĐT.*

*2. Ý kiến của các thành viên Hội đồng thẩm định*

- Các thành viên HĐTD đọc nhận xét :

**TS. Nguyễn Văn Hoàng (Phản biện 1):**

- Có ý kiến vì sao môn nghiên cứu khoa học trong DL không đưa lên dạy trước?
- Đánh giá cao về việc lấy ý kiến rộng rãi về CTĐT trước khi thông qua hội đồng và đi vào vận hành.
- Cấu trúc CTĐT, đưa môn Các vấn đề đương đại trong du lịch và khách sạn vào môn kiến thức chung.
- Tăng thêm thời lượng cho luận văn tốt nghiệp.

**TS. Nguyễn Đường Giang (Phản biện 2):**

- Đồng ý với PB1 đưa môn NCKH dạy trước.
- Nghiên cứu thêm các môn học về Finance, Du lịch biển.
- Luận văn theo hướng hàn lâm hay ứng dụng nên giao cho GV hướng dẫn phụ trách.

**TS. Phạm Tấn Nhật (Ủy viên):**

- Phương pháp xây dựng CTĐT khoa học và đúng quy định.
- Có lấy ý kiến của chuyên gia, nhà tuyển dụng, cựu sinh viên, và giảng viên về nhu cầu và môn học.
- Có so sánh CTĐT với CTĐT của các trường danh tiếng trong và ngoài nước về đào tạo chương trình thạc sĩ Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành.
- Đánh giá cao về tính chính trực trong học thuật (phản đánh giá kết quả học tập môn học) và tài liệu tham khảo khá tốt.
- Các môn học hấp dẫn và thực tế (dạy lý thuyết và các buổi nói chuyện của diễn giả khách mời: Guest speaker). CTĐT có những môn học mang tính cập nhật và cần thiết như: Các vấn đề đương đại trong du lịch và khách sạn, Du lịch bền vững, và Hệ sinh thái kỹ thuật số trong du lịch.

- Môn thống kê đầu vào sẽ khó cho thí sinh.
- Có nên chặng đua vô môn nghiên cứu hành vi du khách Việt Nam vào mục tự chọn.
- Môn NCKH trong DL nên ghi là NCKH trong kinh doanh.
- Môn học “Quản trị chất lượng dịch vụ du lịch”, tên tiếng anh nên chính lại là “Service quality management in hospitality and tourism”

**TS. Quảng Đại Tuyên - Thư ký:**

- Căn cứ để xây dựng CTĐT hợp lý và rõ ràng, mục tiêu CTĐT rõ ràng và phù hợp, chuẩn đầu ra rõ ràng và cụ thể;
- Cần thêm môn tự chọn;
- Tăng tín chỉ luận văn;
- Chuyển môn Phương pháp nghiên cứu lên học kỳ I;
- Làm rõ số tiết lý thuyết và thực hành.

**PGS.TS. Nguyễn Hải Quang - Chủ tịch Hội Đồng:**

- Cơ sở pháp lý mở ngành đầy đủ, có tính cần thiết, lý do mở ngành hợp lý, so sánh với các chương trình khác rõ ràng, mục tiêu đào tạo rõ;
- Tham khảo CTĐT của Thụy Sĩ, cần làm nổi bật sự khác biệt của chương trình so với các trường khác;
- Vấn đề pháp lý mở ngành là ôn;
- Khung chương trình: môn NCKH nên đưa lên dạy trước;
- Luận văn cần làm rõ theo hướng hàn lâm hay ứng dụng;
- Môn Thống kê nên tập trung vào du lịch;
- Gộp môn quản trị chiến lược và quy hoạch lại chung;
- Bổ sung môn Rủi ro tài chính;
- Chưa thấy môn Quản trị lữ hành;
- Môn sản phẩm trong du lịch hiện nay đang thiếu;
- Đề cương: Cần ghi rõ số tiết lý thuyết và thực hành cụ thể;
- Giáo trình: chính và tham khảo số lượng từng loại cụ thể, các bài báo tham khảo (tiếng Anh và tiếng Việt);
- Chuẩn đầu ra: L04 cần xem lại;
- Luận văn tốt nghiệp tăng số tín chỉ từ 10-12 TC. Cần làm rõ luận văn theo hướng hàn lâm hay ứng dụng;
- Bổ sung các chuyên đề khách mời là các doanh nghiệp.

Hội đồng và những người tham dự nêu câu hỏi.

3. Trưởng BDA trả lời các câu hỏi của Hội đồng thẩm định.

- Dạy trước môn khó học viên sẽ dễ quên và cảm thấy khó. Môn đầu vào áp dụng theo các trường đã có.

4. Hội đồng thẩm định họp riêng thảo luận, bầu ban kiểm phiếu, bỏ phiếu kín thông qua CTĐT.

#### *5. Trưởng ban kiểm phiếu công bố kết quả*

Kết quả: Số phiếu đạt: 5/5 Số phiếu không đạt: 0/5

- Cả 5/5 thành viên (tỷ lệ 100%) đồng ý thông qua CTĐT

### III. Kết luận của Hội đồng thẩm định

- Hội đồng thẩm định thông qua chương trình đào tạo Quản trị Dịch vụ Du lịch và Lữ hành bậc Thạc sĩ. Đề nghị Ban dự án điều chỉnh, bổ sung theo góp ý của Hội đồng.

- Hội đồng thẩm định chương trình đào tạo đã đổi chiểu các điều kiện thực tế, và đội ngũ giảng viên, thư viện, tài liệu, trang thiết bị phục vụ cho chương trình đào tạo Quản trị Dịch vụ Du lịch và Lữ hành bậc Thạc sĩ. Nay, Hội đồng thẩm định xác nhận như sau “cơ sở vật chất và đội ngũ giảng viên của trường Đại học Hoa Sen đảm bảo yêu cầu chất lượng để thực hiện chương trình đào tạo Quản tri Dich vu Du lịch và Lữ hành bậc Thac si.

Phiên họp kết thúc lúc 10:45, cùng ngày.

Chữ ký xác nhận của các thành viên hội đồng:

Thư ký Hội đồng  
(Ký và ghi rõ họ, tên)

Dr. D. L. Myers

TS. *Quảng Đại Tuyên*

## **Chủ tịch Hội đồng** *(Ký và ghi rõ họ, tên)*



PGS.TS. Nguyễn Hải Quang

Phản biện 1

Hull

TS. Nguyễn Văn Hoàng

Phản biện 2

~~homus~~

Ts. Nguyễn Đường Giang

Ủy viên

*Very*

TS. Phạm Tân Nhật