TRƯỜNG ĐẠI HỌC HOA SEN
PHÒNG KHẢO THÍ - ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG

BÁO CÁO KHẢO SÁT DOANH NGHIỆP NĂM 2022

I. Thông tin chung

1. Hình thức và công cụ khảo sát

a) Hình thức: Doanh nghiệp (DN) thực hiện khảo sát trực tuyến qua Google Form.

b) Công cụ khảo sát: Bảng khảo sát sử dụng thang đo 5 mức độ và câu hỏi mở để đánh giá mức độ hài lòng về chất lượng đào tạo:

① - Hoàn toàn không đồng ý
② - Không đồng ý
③ - Bình thường
④ - Đồng ý
⑤ - Hoàn toàn đồng ý

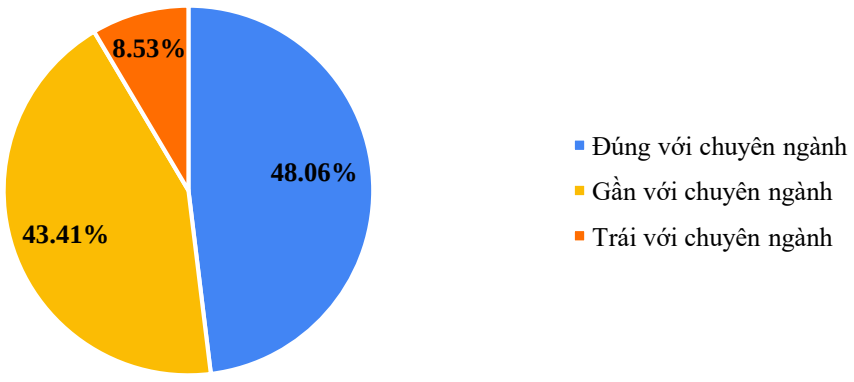
2. Phương thức xếp loại khảo sát

Điểm trung bình	Xếp loại khảo sát
4.21 – 5.00	A – Rất tốt
3.41 – 4.20	B – Tốt
2.61 – 3.40	C – Đạt yêu cầu
1.81 – 2.60	D – Cần cải thiện
1.00 – 1.80	E – Không đạt

II. Kết quả khảo sát

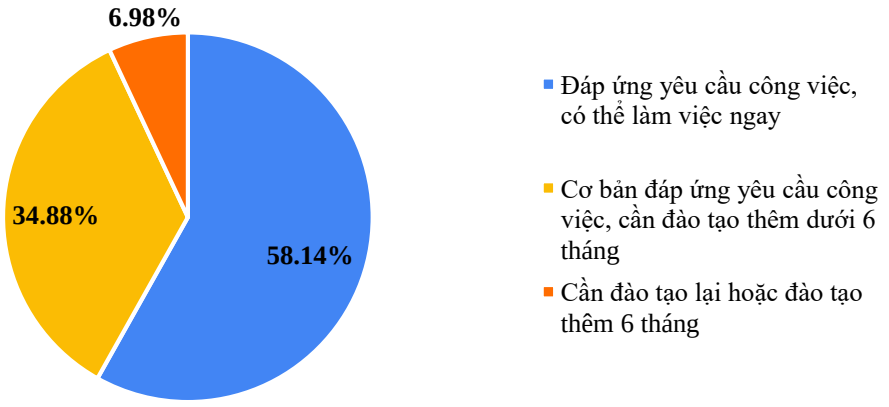
1. Đánh giá chung về chất lượng sinh viên

Biểu đồ 1. Mức độ phù hợp về vị trí việc làm của sinh viên HSU với chuyên ngành đào tạo



Dựa trên kết quả khảo sát năm 2022, phần lớn sinh viên (SV) của Trường có công việc phù hợp với chuyên ngành, với tỷ lệ vị trí công việc đúng và gần với chuyên ngành đào tạo đạt 91.47%. Chỉ 8.53% số lượng phản hồi nhận định vị trí công việc trái với chuyên ngành theo học.

Biểu đồ 2. Đánh giá chung về chất lượng SV HSU làm việc tại đơn vị



Kết quả khảo sát cho thấy phần lớn SV Trường có thể đáp ứng cơ bản yêu cầu công việc trong thời gian ngắn, với gần 60% SV được đánh giá có thể đáp ứng yêu cầu công việc ngay sau khi nhận việc. Ngoài ra, một số SV được ghi nhận có thể đáp ứng các yêu cầu căn bản mà công việc yêu cầu và chỉ cần đào tạo thêm trong thời gian ngắn dưới 6 tháng (chiếm 34.88%). Chỉ một số ít dưới 7% SV được đánh giá cần đào tạo lại hoặc phải đào tạo trong thời gian lâu hơn (từ 6 tháng trở lên).

2. Mức độ hài lòng của đơn vị về chất lượng đào tạo sinh viên

Bảng 1. Mức độ hài lòng của đơn vị về chất lượng đào tạo của SV đáp ứng yêu cầu công việc

STT	Nội dung	ĐTB	Tỷ lệ hài lòng
1	Về kiến thức	4.57	94.6%
2	Về kỹ năng	4.43	90.3%
3	Về mức độ tự chủ, trách nhiệm trong công việc	4.55	96.2%
Đánh giá chung		**4.49**	**92.7%**

Dựa trên kết quả khảo sát, mức độ hài lòng của các đơn vị đối với SV đạt đánh giá rất cao với ĐTB 4.49 và 92.7% tỷ lệ hài lòng. Tất cả các nội dung khảo sát đều đạt mức đánh giá "Rất tốt".

Trong số các nội dung khảo sát về kiến thức, SV được đánh giá cao về các kiến thức liên quan đến quy định và pháp luật của Nhà nước với ĐTB 4.69. Đây cũng là nội dung có ĐTB và tỷ lệ hài lòng cao nhất trong các nội dung khảo sát về mặt kiến thức. Các nội dung còn lại như kiến thức về chuyên môn và khoa học xã hội có liên quan cũng được đánh giá cao với ĐTB xấp xỉ 4.5, tương ứng với mức đánh giá "Rất tốt".

Xét về kỹ năng, tất cả các nội dung đều đạt mức đánh giá cao từ phía các DN ở mức "Rất tốt". Kỹ năng được đánh giá cao nhất là thích nghi với sự thay đổi, cho thấy khả năng hòa nhập với môi trường công việc nhanh của SV. Tuy nhiên, kỹ năng tư duy phản biện và kỹ năng đánh giá chất lượng công việc lại ghi nhận tỷ lệ thấp các phản hồi chưa tốt (≤ 2.5% số lượng phản hồi).

Về mức độ tự chủ và trách nhiệm trong công việc, mặc dù các mục khảo sát ghi nhận nhiều đánh giá tích cực, song vẫn còn sót lại một vài đánh giá chưa tốt với tỷ lệ rất thấp dưới 1.0% số lượng phản hồi. Nhìn chung, SV được đánh giá cao nhất về khả năng định hướng trong công việc, với ĐTB đạt 4.62 và tỷ lệ hài lòng 99.2%.

Dựa trên kết quả đánh giá tổng quát, 91.5% DN khẳng định sự hài lòng đối với SV HSU. Đặc biệt, không có phản hồi chưa tốt nào được ghi nhận.

3. Một số nhận xét của DN về chất lượng SV:

a) Điểm mạnh

- Các DN nhận định SV ham học hỏi, tiếp thu nhanh và có tinh thần cầu tiến.
- SV hòa đồng, lịch sự và có kỹ năng giao tiếp tốt.
- SV có trình độ ngoại ngữ khá.
- SV có tư duy sáng tạo và gu thẩm mỹ tốt, phục vụ tốt cho công việc.

b) Điểm hạn chế

- Một số SV còn thiếu kiên nhẫn trong quá trình làm việc.
- Tuy năng động và vui vẻ, song một số SV được đánh giá khá ồn ào tại môi trường công việc.
- Một số SV còn thụ động và chưa mạnh dạn hỏi sâu các vấn đề còn vướng mắc.

c) Ý kiến đóng góp nhằm nâng cao chất lượng đào tạo của Trường

- Các DN đề xuất Trường tổ chức thường xuyên hơn các dịp để DN gặp gỡ và trao đổi về các vị trí công việc với SV.
- Trường nên tập trung củng cố thêm các kỹ năng về nghề nghiệp và khả năng sử dụng tiếng Anh, đặc biệt là kỹ năng nói.

III. Kết luận và đề xuất

1. Tỷ lệ hài lòng của DN đối với SV Trường: 91.5% (ĐTB 4.40).
2. SV được đánh giá cao về các kiến thức và kỹ năng chuyên môn, song còn một số hạn chế về thái độ làm việc tại môi trường chuyên nghiệp.
3. Các DN đề xuất Trường tập trung đào tạo thêm cho SV về các kỹ năng nghề nghiệp và tạo thêm cơ hội để DN gặp gỡ trao đổi với SV nhiều hơn.