

**BÁO CÁO PHẢN HỒI CỦA SINH VIÊN VỀ MÔN HỌC
VÀ HOẠT ĐỘNG GIẢNG DẠY CỦA GIẢNG VIÊN
NĂM HỌC 2024-2025**

I. TỔNG QUAN VỀ ĐỢT KHẢO SÁT

1. Mục đích khảo sát

Khảo sát nhằm ghi nhận ý kiến của sinh viên về môn học và hoạt động giảng dạy của giảng viên giúp giảng viên tự điều chỉnh hoạt động giảng dạy, tiếp tục phát huy những điểm tốt và khắc phục những điểm còn hạn chế nhằm nâng cao chất lượng giảng dạy tổng thể của Trường.

2. Đối tượng khảo sát

Sinh viên hệ tín chỉ các khóa có đăng ký môn học ở năm học 2024-2025.

3. Hình thức và thời gian khảo sát

Sinh viên thực hiện khảo sát bằng 1 trong 2 cách sau:

- Cách 1: Đăng nhập vào hệ thống hstsv.hoasen.edu.vn → HSU → Feedback online
- Cách 2: Tải App Hoa Sen → chọn mục Đánh giá môn học
- Thời gian khảo sát: Học kỳ 1 và học kỳ 2, năm học 2024-2025.

4. Công cụ khảo sát

- Bảng khảo sát gồm 2 nội dung:

(1) Nội dung môn học và tài liệu giảng dạy

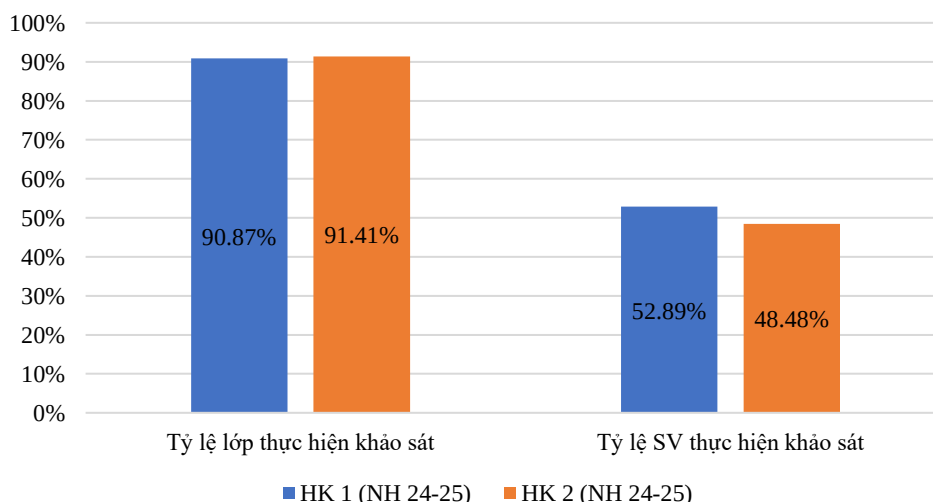
(2) Hoạt động giảng dạy của giảng viên

- Bảng khảo sát sử dụng thang đo 5 mức độ từ thấp đến cao (1 thấp nhất và 5 cao nhất).

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Kết quả tổng quát

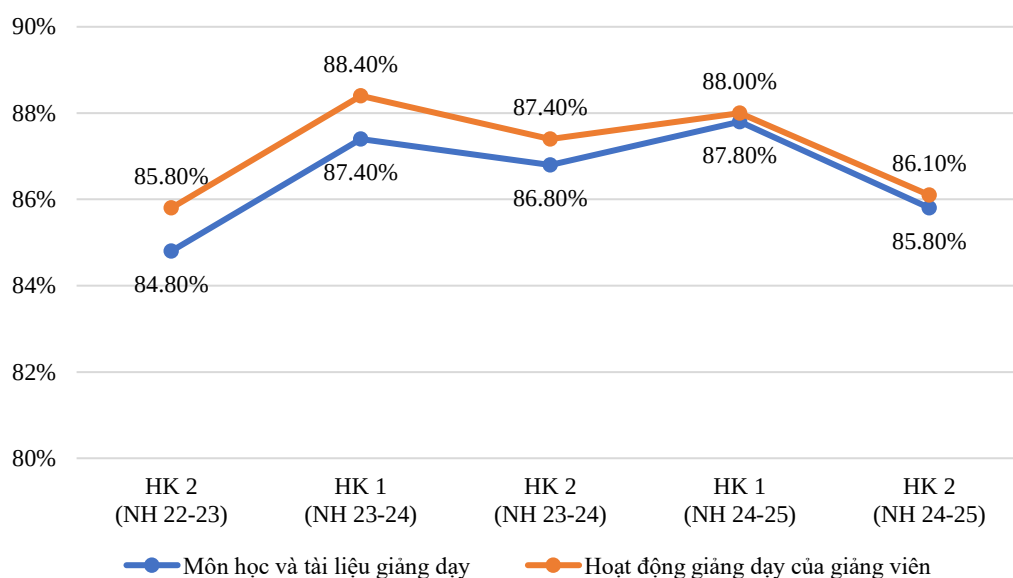
Biểu đồ 1. Tỷ lệ lớp và sinh viên toàn Trường thực hiện khảo sát



- Học kỳ 1 (NH 2024-2025): tỷ lệ lớp thực hiện khảo sát cuối môn học đạt 90.87% và tỷ lệ sinh viên tham gia khảo sát đạt 52.89%.

- Học kỳ 2 (NH 2024-2025): tỷ lệ lớp thực hiện khảo sát cuối môn học đạt 91.41% và tỷ lệ sinh viên tham gia khảo sát đạt 48.48%.

Biểu đồ 2. Kết quả khảo sát môn học và hoạt động giảng dạy của giảng viên toàn Trường qua 5 học kỳ gần nhất



Kết quả khảo sát ở Học kỳ 2 (HK 2433) giảm nhẹ so với học kỳ trước đó, cụ thể tỷ lệ sinh viên hài lòng với môn học và tài liệu giảng dạy đạt 85.8% và với hoạt động giảng dạy của giảng viên là 86.1%.

2. Kết quả khảo sát theo đơn vị

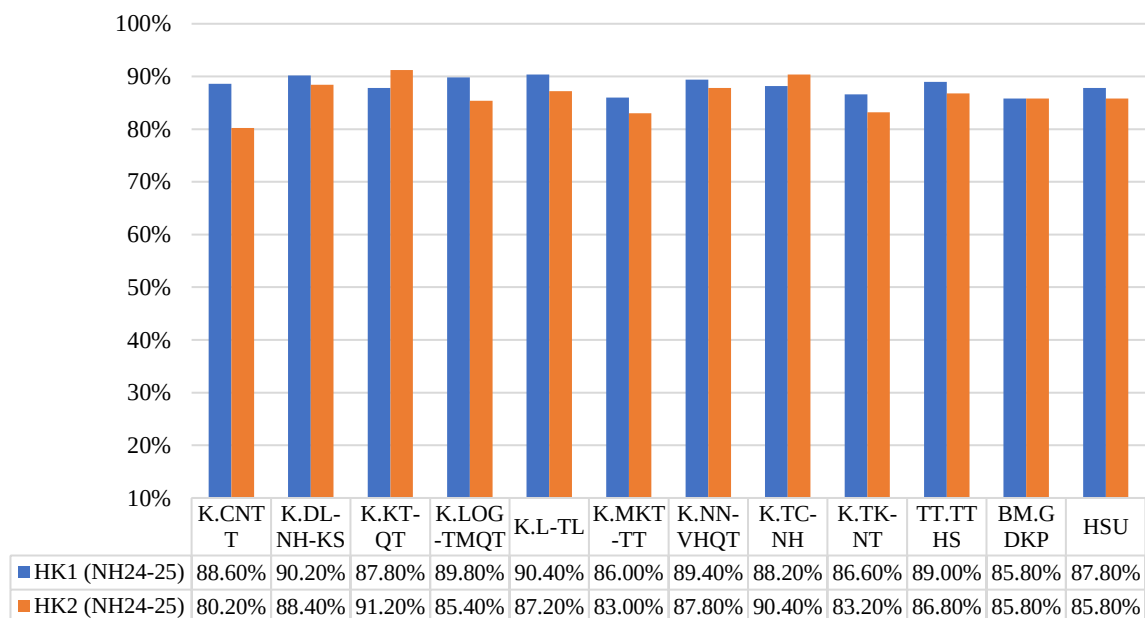
Không có sự chênh lệch quá lớn giữa các đơn vị về kết quả phản hồi của sinh viên. Sinh viên đều đánh giá ở mức độ rất tốt ở cả hai nội dung môn học và hoạt động giảng dạy (xem bảng dưới).

Bảng 1. Kết quả khảo sát các môn học theo Khoa/ Trung tâm/ Bộ môn

Đơn vị	Về môn học và tài liệu giảng dạy		Về hoạt động giảng dạy của GV	
	HK 1 (NH 24-25)	HK 2 (NH 24-25)	HK1 (NH 24-25)	HK 2 (NH 24-25)
Toàn trường	87.80%	85.80%	88.00%	86.20%
K.CNTT	88.60%	80.20%	87.20%	80.60%
K.DL-NH-KS	90.20%	88.40%	91.20%	88.60%
K.KT-QT	87.80%	91.20%	88.40%	90.80%
K.LOG-TMQT	89.80%	85.40%	90.40%	85.40%
K.L-TL	90.40%	87.20%	90.80%	85.80%
K.MKT-TT	86.00%	83.00%	87.00%	83.60%
K.NN-VHQT	89.40%	87.80%	89.80%	88.00%
K.TC-NH	88.20%	90.40%	88.80%	90.60%

K.TK-NT	86.60%	83.20%	88.20%	84.00%
TT.TTHS	89.00%	86.80%	89.80%	88.20%
BM.GDKP	85.80%	85.80%	86.60%	85.80%

Biểu đồ 3. Kết quả khảo sát về môn học và tài liệu giảng dạy theo Khoa/ Trung tâm/ Bộ môn



Biểu đồ 4. Kết quả khảo sát về hoạt động giảng dạy của giảng viên theo Khoa/ Trung tâm/ Bộ môn

