

BÁO CÁO KHẢO SÁT GIẢNG VIÊN LỚP NGÀNH

I. Mục đích khảo sát

Khảo sát nhằm ghi nhận ý kiến phản hồi của sinh viên (SV) về công tác của Giảng viên phụ trách lớp ngành (GVLN), từ đó làm cơ sở để Trường có những giải pháp nhằm nâng cao chất lượng đào tạo và dịch vụ của Nhà trường.

II. Đối tượng khảo sát: SV các khóa đang học tại Trường Đại học Hoa Sen.

III. Tổ chức khảo sát: khảo sát trực tuyến thông qua PeopleSoft (<http://httpsv.hoasen.edu.vn/>) hoặc App Hoa Sen

IV. Nội dung khảo sát

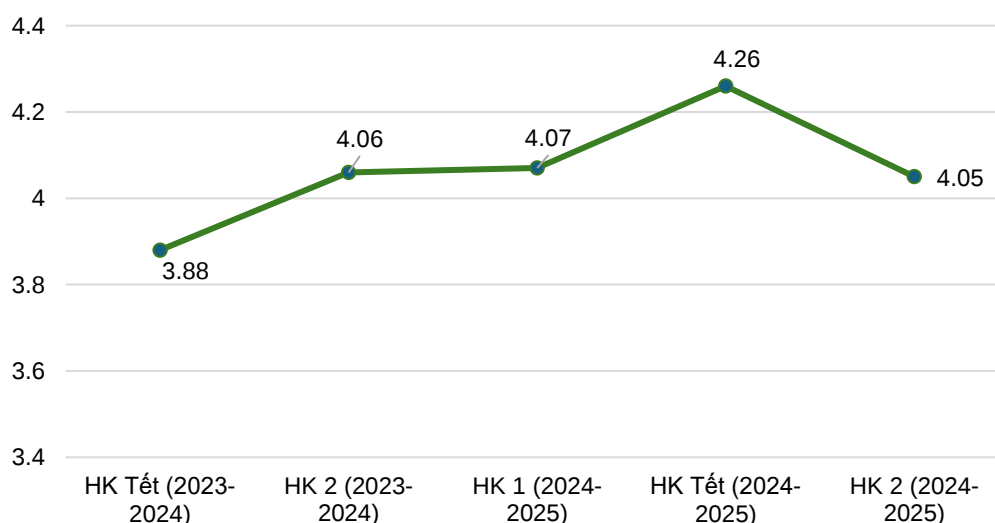
Có 2 loại bảng câu hỏi được sử dụng cho khảo sát:

- Bảng câu hỏi: mức độ hài lòng của SV về công tác của GVLN
- Câu hỏi mở: ý kiến của SV để cải thiện công tác của GVLN

Khảo sát sử dụng thang đánh giá 5 điểm.

V. Kết quả khảo sát

1. Kết quả khảo sát GVLN trong 5 học kỳ (HK) gần nhất



Biểu đồ khảo sát cho thấy mức độ hài lòng của SV về công tác của GVLN có xu hướng cải thiện tích cực qua mỗi HK từ 3.88 ở HK Tết (2023–2024) lên 4.26 ở HK Tết (2024–2025). Mặc dù điểm đánh giá có giảm nhẹ ở HK 2 (2024–2025) xuống còn 4.05 nhưng mức độ hài lòng vẫn ở mức độ đánh giá tốt. Điều này phản ánh sự nỗ lực không ngừng của đội ngũ GVLN trong việc đồng hành, hỗ trợ SV xuyên suốt quá trình học tập ở Trường.

2. Mức độ hài lòng của SV về công tác của GVLN ở HK 2, năm học 2024-2025

TT	Nội dung	Tỷ lệ hài lòng	ĐTB
1	GVLN công khai thông tin liên hệ, lịch làm việc và lịch tiếp SV.	91.52%	4.09
2	GVLN tổ chức sinh hoạt định kỳ hàng tháng hoặc đột xuất theo tính chất vụ việc.	90.20%	3.97
3	SV dễ dàng tiếp cận, gặp gỡ với GVLN khi có nhu cầu được tư vấn, hướng dẫn.	91.41%	4.02

4	GVLN phổ biến, tư vấn cho SV hiểu rõ các nội dung học tập (quy chế đào tạo; quy định học vụ, quyền lợi, nhiệm vụ, trách nhiệm của SV; chương trình đào tạo).	91.88%	4.07
5	GVLN định hướng cho SV học theo lộ trình học tập mẫu, tư vấn SV đăng ký học phần.	92.00%	4.03
6	Thông tin tư vấn từ GVLN kịp thời, chính xác, hữu ích và đảm bảo quyền lợi chính đáng cho SV.	91.53%	4.04
7	Bạn hài lòng về chất lượng công tác của GVLN.	91.88%	4.10
Tổng		91.49%	4.05

Qua bảng số liệu có thể thấy mức độ đánh giá của SV về công tác của GVLN khá tốt với tỷ lệ hài lòng đạt 91.49%. Trong đó, sinh viên hài lòng cao nhất với nội dung **Chất lượng công tác chung của GVLN** (91.88%, 4.10 điểm) và việc **GVLN phổ biến, tư vấn cho SV hiểu rõ các nội dung học tập như quy chế đào tạo; quy định học vụ, quyền lợi, nhiệm vụ, trách nhiệm của SV; chương trình đào tạo...**(91.88%, 4.07 điểm). Các nội dung còn lại cũng duy trì ở mức đánh giá tốt phản ánh sự ổn định và hiệu quả của công tác GVLN của Nhà trường.

Ngoài ra, phần lớn GVLN được đánh giá xếp loại ở mức tốt trở lên, trong đó xếp loại A chiếm 34.78% và xếp loại B đạt 46.96% – đây là nhóm chiếm tỷ lệ cao nhất. Nhìn chung, có thể thấy công tác GVLN được SV đánh giá rất tích cực, với hơn 81% GVLN đạt loại A và B trên tổng số được đánh giá.