

BÁO CÁO KHẢO SÁT SINH VIÊN TỐT NGHIỆP

I. Mục đích khảo sát

Nhằm tìm hiểu tình hình việc làm và thu thập ý kiến của sinh viên tốt nghiệp (SVTN) về chất lượng đào tạo, từ đó làm cơ sở để đánh giá mức độ thích ứng của chất lượng đào tạo của Trường đối với nhu cầu thị trường lao động. Đồng thời, đây cũng là cơ sở để rà soát, cải tiến và xây dựng các giải pháp nhằm đảm bảo và nâng cao chất lượng đào tạo của Trường, đáp ứng tốt hơn nhu cầu của xã hội.

II. Đối tượng khảo sát: sinh viên đủ điều kiện tốt nghiệp

III. Tổ chức khảo sát

- Loại khảo sát: trực tuyến thông qua PeopleSoft (<http://httpql.hoasen.edu.vn/>)
- SV đăng nhập vào hệ thống và thực hiện khảo sát trước khi đăng ký xét tốt nghiệp.

IV. Nội dung khảo sát

Khảo sát được thực hiện tập trung vào các nội dung chính:

- Đánh giá của SVTN về chất lượng đào tạo
- Các yếu tố giúp SVTN tìm được việc làm

V. Kết quả khảo sát năm 2024

TT	Nội dung	Tỷ lệ hài lòng
Chất lượng đào tạo		96.1%
A	Chương trình đào tạo và đội ngũ giảng viên	97.2%
	<i>Mục tiêu và chuẩn đầu ra chương trình đào tạo được xác định rõ ràng và truyền thông rộng rãi đến sinh viên.</i>	97.3%
	<i>Nội dung chương trình đào tạo mang tính cập nhật và phù hợp với xu thế phát triển của ngành đào tạo và xã hội.</i>	97.3%
	<i>Chương trình đào tạo phân bổ hợp lý thời lượng môn học lý thuyết và thực hành.</i>	96.7%
	<i>Phương pháp đào tạo xen kẽ với các đợt thực tập và các môn học đề án giúp sinh viên tiếp cận thực tế, học được các kỹ năng làm việc hiệu quả.</i>	97.6%
	<i>Phương pháp kiểm tra, đánh giá đa dạng, hợp lý và phản ánh được đúng năng lực sinh viên.</i>	96.0%
	<i>Đội ngũ giảng viên có kiến thức, kỹ năng chuyên môn sâu rộng và giàu kinh nghiệm thực tiễn.</i>	97.7%
	<i>Giảng viên có phương pháp truyền đạt hiệu quả, phát huy tinh thần tự học và tự nghiên cứu của sinh viên.</i>	97.6%
	<i>Đội ngũ giảng viên nhiệt tình hỗ trợ và hướng dẫn sinh viên tự học, tự nghiên cứu.</i>	97.6%
B	Quản lý và phục vụ đào tạo	94.8%
	<i>Các yêu cầu, thắc mắc của sinh viên về chương trình đào tạo và dịch vụ hỗ trợ được giải quyết kịp thời và thỏa đáng.</i>	92.4%
	<i>Cơ sở vật chất và trang thiết bị (phòng học, phòng thực hành, thư viện, ...) đáp ứng tốt nhu cầu học tập và nghiên cứu của sinh viên.</i>	92.0%
	<i>Thư viện cung cấp đầy đủ giáo trình, tài liệu tham khảo và tài liệu điện tử phục vụ cho việc tự học, tự nghiên cứu của sinh viên.</i>	96.3%

Các hoạt động sinh viên (câu lạc bộ, talkshow, seminar, cuộc thi, ...) được tổ chức thường xuyên, đa dạng và bổ ích.	97.0%
Cố vấn học tập thường xuyên thông tin và sẵn sàng tư vấn, hỗ trợ cho sinh viên về chương trình đào tạo và các vấn đề học vụ (lập kế hoạch học tập cá nhân, đăng kí môn học, ...).	95.5%
Sinh viên được cung cấp đầy đủ thông tin và được giới thiệu nơi thực tập nhận thức và thực tập tốt nghiệp phù hợp.	94.7%
Cố vấn học tập, văn phòng khoa và các phòng ban nhiệt tình hỗ trợ sinh viên giải quyết các vướng mắc trong quá trình học tập.	96.0%

Kết quả khảo sát cho thấy SVTN đánh giá cao chất lượng đào tạo của Nhà trường, với tỷ lệ hài lòng trung bình đạt 96.1%. Trong đó, hạng mục **Chương trình đào tạo và đội ngũ giảng viên** có tỷ lệ hài lòng cao hơn so với hạng mục **Quản lý và phục vụ đào tạo**, phản ánh sự cập nhật, phù hợp của chương trình đào tạo cũng như năng lực giảng dạy, hỗ trợ sinh viên của giảng viên Trường. Một số nội dung như cơ sở vật chất, trang thiết bị, thư viện hoặc hỗ trợ tư vấn học tập tuy được đánh giá tích cực, nhưng còn khoảng cách nhỏ so với mức hài lòng của chương trình đào tạo. Nhà trường cần tiếp tục cải tiến ở mảng dịch vụ hỗ trợ, cơ sở vật chất và công tác tư vấn hơn nữa để nâng cao trải nghiệm học tập toàn diện cho sinh viên.