

BÁO CÁO TỔNG KẾT NĂM HỌC 2017-2018

Theo kế hoạch năm học 2017 – 2018, Trung tâm Nghiên cứu và Kiểm định giáo dục đại học đã phối hợp với các đơn vị thực hiện nghiêm túc kế hoạch đề ra.

1. Công tác củng cố và xây dựng hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong

Năm học 2017 – 2018, Trung tâm NC&KĐGDĐH xây dựng các văn bản về công tác đảm bảo chất lượng, trong đó có quy chế đảm bảo chất lượng bên trong của trường ĐH Hoa Sen nhằm hoàn thiện hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong. Đồng thời tổ chức xây dựng cơ sở dữ liệu phục vụ cho công tác tự đánh giá cấp Trường và cấp chương trình.

2. Tự đánh giá cơ sở giáo dục (cấp trường) theo thông tư 12/2017 của Bộ GD&ĐT

Cuối tháng 8/2017, nhà trường đã tiến hành tập huấn cho toàn trường công tác tự đánh giá và bộ tiêu chuẩn đánh giá chất lượng theo thông tư 12 của Bộ GD&ĐT. Từ đầu năm học 2017 – 2018, nhà trường đã thành lập Hội đồng TĐG, ban thư ký và các nhóm công tác chuyên trách để thực hiện công tác TĐG trong toàn trường. Theo kế hoạch 53/KH-ĐHHS ngày 9/1/2018 về kế hoạch thực hiện tự đánh giá cấp trường, Trung tâm NC&KĐGDĐH đã tổ chức tập huấn chuyên sâu (1/2018) về bộ tiêu chuẩn cho các nhóm công tác chuyên trách để đi vào thực hiện TĐG theo các tiêu chuẩn được phân công. Đến 9/2018, các nhóm công tác chuyên trách cơ bản đã hoàn thành xây dựng master plan và thu thập minh chứng theo thông tư 12.

3. Tự đánh giá cấp chương trình đào tạo theo bộ tiêu chuẩn AUN-QA

Năm học 2017 – 2018, nhà trường có 2 chương trình đào tạo thực hiện tự đánh giá theo Bộ tiêu chuẩn của AUN-QA, kết quả:

- Chương trình Ngôn ngữ Anh: đã hoàn thiện bản SAR vào tháng 9/2018 và chuẩn bị đánh giá nội bộ.
- Chương trình Quản trị khách sạn: bước vào giai đoạn cuối của việc hoàn thiện master plan và danh mục minh chứng.

- Các chương trình đã kiểm định ACBSP của khoa Kinh tế và Quản trị đã thực hiện báo cáo giữa kỳ vào tháng 9/2018 và tiếp tục cải tiến những vấn đề còn tồn tại để gửi báo cáo tự đánh giá lần 2 đến ACBSP.

4. Công tác thu thập ý kiến phản hồi của các bên liên quan

Năm học 2017 – 2018, Trung tâm NC&KĐGDĐH đã tiến hành thu thập ý kiến phản hồi của sinh viên về môn học và chất lượng các dịch vụ; thu thập ý kiến của GVNV về môi trường làm việc, chính sách..., các khảo sát đa phần được thực hiện online.

5. Cập nhật và ban hành chương trình đào tạo

Công tác cập nhật chương trình đào tạo năm 2017, ban hành chương trình đào tạo năm 2018 được hoàn tất. Song song với việc tham mưu, soạn thảo các văn bản liên quan đến công tác đào tạo.

6. Truyền thông hoạt động Nghiên cứu và Đảm bảo chất lượng

Thực hiện thông tư số 36/2017/TT-BGDĐT ban hành ngày 28/12/2017 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về Quy chế thực hiện công khai đối với cơ sở giáo dục và đào tạo thuộc hệ thống giáo dục quốc dân, Trung tâm NC&KĐGDĐH đã phối hợp với các đơn vị liên quan tiến hành cập nhật thông tin ba công khai về các nội dung: công khai về cam kết chất lượng đào tạo thực tế; về chất lượng đào tạo; về cơ sở vật chất; về tài chính; về đội ngũ giảng viên... đúng yêu cầu, đúng hạn.

Năm 2017 – 2018, Trung tâm NC&KĐGDĐH đã bắt tay vào nghiên cứu soạn thảo Sổ tay đảm bảo chất lượng nhằm góp phần thông tin đến các cá nhân, đơn vị trong toàn trường và các bên liên quan ngoài trường những hướng dẫn, diễn giải cụ thể trong việc thực hiện công tác đảm bảo chất lượng giáo dục của Trường Đại học Hoa Sen, trong việc xây dựng và duy trì Hệ thống đảm bảo chất lượng. Đến 9/2018, Trung tâm đã hoàn thành bản thảo Sổ tay đảm bảo chất lượng và sẽ hoàn thiện để có thể ban hành vào năm học 2018 – 2019.

Công tác truyền thông các hoạt động đảm bảo chất lượng và nghiên cứu được liên tục cập nhật lên website của Trung tâm tại địa chỉ: <https://www.hoasen.edu.vn/vi/trung-tam/trung-tam-nghien-cuu-va-kiem-dinh-giao-duc-dai-hoc/gioi-thieu-241.html>.