

KẾ HOẠCH

Chiến lược đảm bảo chất lượng giáo dục của Trường Đại học Hoa Sen (Giai đoạn 2018-2023, tầm nhìn 2030)

Chiến lược Đảm bảo chất lượng giáo dục (ĐBCLGD) của Đại học Hoa Sen (ĐHHS) đến năm 2023, tầm nhìn 2030 được xây dựng nhằm thực hiện các chủ trương về đảm bảo chất lượng (ĐBCL) theo chiến lược phát triển của trường ĐHHS đến năm 2023; các quy định trong Luật Giáo dục đại học 2012 và Chiến lược phát triển giáo dục của Việt Nam giai đoạn 2011- 2020.

Chiến lược này là cơ sở định hướng cho các hoạt động ĐBCL của ĐHHS trong giai đoạn từ nay đến năm 2023, tầm nhìn 2030.

1. Tầm nhìn về ĐBCL

Chất lượng giáo dục của ĐHHS từng bước đạt chuẩn của Bộ Giáo dục và Đào tạo (Bộ GD&ĐT), ASEAN và quốc tế, góp phần thực hiện tốt sứ mệnh của ĐHHS là đào tạo thế hệ trẻ Việt Nam trở thành những công dân toàn cầu, những lãnh đạo doanh nghiệp, những nhà khoa học hàng đầu,... giúp đất nước có thể đương đầu với những thách thức trong quá trình hội nhập quốc tế; xây dựng môi trường học thuật kiến tạo nhằm giúp người học phát huy năng lực sáng tạo, tinh thần khởi nghiệp, ý chí thành công và có trách nhiệm với xã hội; xây dựng môi trường nghiên cứu khoa học ứng dụng hiện đại với mục tiêu trở thành động lực thúc đẩy phát triển kinh tế tri thức và nâng cao chất lượng cuộc sống của người dân.

2. Các mục tiêu chiến lược về ĐBCL

2.1. Mục tiêu chung

2.1.1. Văn hoá chất lượng trở thành yếu tố cốt lõi để thực hiện các hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học và chuyển giao tri thức;

2.1.2. Kiểm định chất lượng giáo dục (KĐCLGD) trong ĐHHS được thực hiện theo tiêu chuẩn của Bộ GD&ĐT, tiêu chuẩn của mạng lưới các trường đại học Đông Nam Á (AUN-QA), tiêu chuẩn của tổ chức ACBSP và các tiêu chuẩn quốc tế khác;

2.1.3. Các chỉ số ĐBCL cốt lõi của ĐHHS đạt chuẩn của các trường đại học tiên tiến trong ASEAN.

2.2. Mục tiêu cụ thể

2.2.1. Đến năm 2023 trường có ít nhất 4 ngành học đạt chuẩn chất lượng của Bộ giáo dục và đào tạo, 4 ngành học đạt chuẩn chất lượng của AUN-QA. Đến năm 2020 trường được công nhận đạt chuẩn của Bộ GD&ĐT.

2.2.2. Đến năm 2025 có ít nhất 80% các chương trình đào tạo của Trường ĐHHS tự đánh giá theo tiêu chuẩn AUN-QA. Đến năm 2030, 100% các chương trình



đào tạo có đủ điều kiện được kiểm định theo tiêu chuẩn của AUN-QA và có ít nhất 15% các chương trình đào tạo được đánh giá ngoài theo chuẩn quốc tế này.

2.2.3. Đến năm 2023, Trường ĐHHS tăng 25 bậc trên Bảng xếp hạng đại học thế giới Webometrics, tham gia đánh giá gắn sao trường đại học theo tiêu chuẩn của tổ chức quốc tế (QS). Đến năm 2030, Trường ĐHHS là thành viên liên kết có hệ thống ĐBCL bên trong đạt tiêu chuẩn KĐCL của Mạng lưới các trường đại học Đông Nam Á (AUN-QA) cấp cơ sở giáo dục.

3. Các giải pháp

3.1. Phát triển nguồn nhân lực hệ thống ĐBCL bên trong

Hoàn thiện mạng lưới ở các đơn vị trong ĐHHS, quy định rõ ràng về cơ cấu tổ chức, chức năng nhiệm vụ của các đơn vị; nâng cao năng lực, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ cho cán bộ làm công tác ĐBCL, đánh giá chất lượng nói chung và KĐCLGD nói riêng; tuyên truyền sâu rộng về vai trò, ý nghĩa của ĐBCL trong việc thực hiện sứ mạng của ĐHHS nhằm tạo sự đồng thuận và thu hút tất cả đội ngũ cán bộ, giảng viên và người học tham gia tích cực vào việc xây dựng và thực hiện văn hóa chất lượng ở ĐHHS.

3.2. Kiểm định chất lượng trường ĐHHS theo chuẩn quốc tế

ĐHHS thực hiện tự đánh giá và đánh giá ngoài theo bộ tiêu chuẩn AUN-QA cấp cơ sở giáo dục của Trường để hoàn thiện các điều kiện về ĐBCL đáp ứng yêu cầu AUN-QA.

3.3. Kiểm định chất lượng chương trình đào tạo theo chuẩn quốc tế

Rà soát, quy hoạch các ngành đào tạo theo lộ trình KĐCL; ưu tiên KĐCL quốc tế và đối sánh các chương trình thuộc nhiệm vụ chiến lược, các chương trình đào tạo chất lượng cao, đào tạo tài năng; tự đánh giá chất lượng và đăng ký đánh giá ngoài/KĐCL chương trình theo chuẩn AUN-QA, ABET, AACSB, ACBSP; thực hiện đối sánh chương trình đào tạo theo các chỉ số ĐBCL cốt lõi của các đại học tiên tiến.

3.4. Mở rộng quan hệ trong nước và quốc tế phục vụ công tác ĐBCL

Mở rộng hợp tác và hội nhập quốc tế trong lĩnh vực ĐBCL trong khuôn khổ của các tổ chức ĐBCL của ASEAN và quốc tế như AUN-QA, ABET, ACBSP,... để KĐCL theo chuẩn quốc tế và khai thác các nguồn lực bổ sung hiệu quả cho hoạt động ĐBCL của ĐHHS.

4. Tổ chức thực hiện

4.1. Ban giám hiệu

Ban giám hiệu (BGH) xây dựng chiến lược, định hướng phát triển, phê duyệt các kế hoạch, chương trình liên quan đến ĐBCL.

4.2. Trung tâm Nghiên cứu và Kiểm định giáo dục đại học

Trung tâm Nghiên cứu và Kiểm định giáo dục đại học (TT.NC&KĐGDĐH) tham mưu cho BGH trong việc tổ chức thực hiện chiến lược ĐBCL và là đầu mối phối hợp với các đơn vị trong Trường điều phối, kiểm tra, giám sát, đánh giá việc thực hiện Chiến lược ĐBCL; Báo cáo định kỳ cho BGH trường ĐHHS.

4.4. Các phòng ban chức năng, khoa, bộ môn, chương trình, thư viện và trung tâm

Phối hợp cùng TT.NC&KĐGDĐH triển khai thực hiện chiến lược, mục tiêu, kế hoạch, công tác ĐBCL của Trường./.

Nơi nhận:

- Ban Giám Hiệu
- Lưu: VT, NC&KĐGDĐH


CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG ĐBCL *mm*
TRƯỜNG
ĐẠI HỌC
HO CHI MINH
mm
GS.TS Mai Hồng Quý


ĐÀO TẠO



PHỤ LỤC

1. Khung logic

STT	Các hoạt động	Sản phẩm dự kiến	Thời gian bắt đầu/ kết thúc	Đơn vị chủ trì/phối hợp
1.	Xây dựng văn hóa chất lượng và phát triển hệ thống ĐBCL			
1.1	Củng cố và hoàn thiện hệ thống ĐBCL bên trong của Trường ĐHHS	<ul style="list-style-type: none">- Hệ thống ĐBCL bên trong của ĐHHS được hoàn thiện;- Tất cả các văn bản quản lý trong các lĩnh vực đảm bảo và KĐCL được xây dựng, bổ sung và hoàn thiện;- Tất cả các đơn vị trong trường có bộ phận ĐBCL hoạt động ổn định, hiệu quả;- Trường có hệ thống ĐBCL đạt tiêu chuẩn KĐCL quốc gia	2018-2020	TT.NC&KĐGDDH



1.2	Tăng cường nhận thức về ĐBCL và xây dựng văn hóa chất lượng trong Trường ĐHHS	<ul style="list-style-type: none"> - Tất cả các tổ, nhóm trực thuộc các đơn vị tổ chức các hoạt động tuyên truyền về ĐBCL và văn hóa chất lượng nhằm tăng cường nhận thức, tạo sự đồng thuận thực hiện ĐBCL và xây dựng văn hóa chất lượng. - Xây dựng bộ quy tắc ứng xử của giảng viên-nhân viên (GV-NV), người học (SV) nhằm nâng cao văn hóa chất lượng trong toàn trường. 	2018-2023	TT.NC&KĐGDĐH và các đơn vị thuộc Trường
1.3	Nâng cao năng lực của cán bộ làm công tác ĐBCL	<ul style="list-style-type: none"> - Đội ngũ cán bộ lãnh đạo phòng ĐBCL, các tổ, nhóm ĐBCL thuộc Trường được bồi dưỡng nâng cao năng lực ĐBCL&KĐCL; - Cán bộ chuyên trách ĐBCL và KĐCL được bồi dưỡng kiến thức về lĩnh vực đo lường và đánh giá trong giáo dục. 	2018-2023	TT.NC&KĐGDĐH và các đơn vị thuộc Trường

1.4	Xây dựng hệ thống thông tin phục vụ công tác ĐBCL	<ul style="list-style-type: none"> - Cơ sở dữ liệu về công tác ĐBCL được hoàn thiện và sử dụng hiệu quả; - Các đơn vị trực thuộc Trường thực hiện công khai về các điều kiện ĐBCL; - Xây dựng hệ thống thông tin nhằm phục vụ công tác ĐBCL. 	2018-2022	TT.NC&KĐGDĐH, Phòng CNTT/các tổ, nhóm trực thuộc
1.5	Rà soát, đánh giá chất lượng các chương trình đào tạo (CTĐT) liên kết trong và ngoài nước của Trường	Các CTĐT liên kết trong và ngoài nước đang triển khai tại các đơn vị trực thuộc Trường được định kỳ rà soát, đánh giá chất lượng.	2019-2022	TT.NC&KĐGDĐH, Phòng Đào tạo
1.6	<ul style="list-style-type: none"> - Lấy ý kiến phản hồi của SV về môn học và của các bên liên quan về CTĐT - Lấy ý kiến phản hồi của GV-NV về chất lượng phục vụ của Trường 	<ul style="list-style-type: none"> - Tất cả môn học được lấy ý kiến phản hồi của người học; tất cả các CTĐT được lấy ý kiến phản hồi của SV, GV, nhà quản lý, nhà sử dụng lao động; - Tất cả các GV-NV được lấy ý kiến phản hồi về chất lượng phục vụ của Trường. 	2018-2023	TT.NC&KĐGDĐH, các Khoa, Phòng Đào tạo

1.7	<ul style="list-style-type: none"> - Lấy ý kiến về tình hình việc làm sau 12 tháng tốt nghiệp của cựu SV - Lấy ý kiến phản hồi của doanh nghiệp và cựu SV về CTĐT, đề án tốt nghiệp 	<ul style="list-style-type: none"> - Tối thiểu 50% cựu SV tham gia khảo sát lấy ý kiến về tình hình việc làm sau 12 tháng; - Các doanh nghiệp và cựu SV tham gia khảo sát lấy ý kiến phản hồi về CTĐT và đề án tốt nghiệp 	2020-2023	TT.NC&KĐGDĐH, các Khoa, Phòng Đào tạo và các đơn vị khác có liên quan
1.8	Giảng viên thực hiện công tác tự đánh giá	Giảng viên thực hiện tự đánh giá	2019-2023	Giảng viên, các Khoa và TT.NC&KĐGDĐH
1.9	Đánh giá chất lượng hoạt động hỗ trợ đào tạo và nghiên cứu khoa học	Các hoạt động phục vụ của thư viện, hoạt động hỗ trợ SV được đánh giá chất lượng hằng năm.	2019-2022	Trung tâm Phục vụ người học, TT.NC&KĐGDĐH, Phòng Quản trị cơ sở vật chất, Thư viện và các Khoa
1.10	Rà soát bổ sung và ban hành bộ quy trình xử lý công việc trong các hoạt động của Nhà trường	Các quy trình xử lý các vấn đề về ĐBCL liên quan đến các đơn vị trong Trường	2018-2022	TT.NC&KĐGDĐH và các đơn vị thuộc Trường
1.11	Xây dựng kế hoạch rà soát, phát triển khung ĐBCL cấp Trường	Các kế hoạch rà soát và quy trình rà soát các văn bản, quy định, kế hoạch liên quan đến phát triển khung ĐBCL cấp Trường	2019-2022	TT.NC&KĐGDĐH và các đơn vị thuộc Trường

1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10. 11. 12. 13. 14. 15. 16. 17. 18. 19. 20. 21. 22. 23. 24. 25. 26. 27. 28. 29. 30. 31. 32. 33. 34. 35. 36. 37. 38. 39. 40. 41. 42. 43. 44. 45. 46. 47. 48. 49. 50. 51. 52. 53. 54. 55. 56. 57. 58. 59. 60. 61. 62. 63. 64. 65. 66. 67. 68. 69. 70. 71. 72. 73. 74. 75. 76. 77. 78. 79. 80. 81. 82. 83. 84. 85. 86. 87. 88. 89. 90. 91. 92. 93. 94. 95. 96. 97. 98. 99. 100.

| | | | | |
|------|---|--|-----------|---|
| 1.12 | Rà soát, phát triển hệ thống ĐBCL bên trong có sự liên kết với hệ thống ĐBCL bên ngoài theo tiêu chuẩn khu vực AUN-QA | Các kế hoạch rà soát và quy trình rà soát các văn bản, kế hoạch liên quan đến hệ thống ĐBCL bên trong với sự liên kết hệ thống ĐBCL bên ngoài | 2019-2023 | TT.NC&KĐGDĐH và các đơn vị thuộc Trường |
| 1.13 | Xây dựng Dự thảo quy định, quy trình, bộ chỉ số cốt lõi KPIs | Các kế hoạch, quy định, quy trình xây dựng bộ chỉ số KPIs | 2019-2021 | TT.NC&KĐGDĐH và các đơn vị thuộc Trường |
| 2 | Đánh giá ngoài cấp cơ sở giáo dục và CTĐT | | | |
| 2.1 | Kiểm định chất lượng cấp Trường theo Bộ GD&ĐT | <ul style="list-style-type: none"> - Thực hiện tự đánh giá chất lượng theo tiêu chuẩn của Bộ GD&ĐT; - Đăng ký với Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam để thực hiện KĐCL cấp cơ sở giáo dục theo lộ trình. | 2018-2019 | TT.NC&KĐGDĐH và các đơn vị thuộc Trường |
| 2.2 | Đánh giá ngoài cấp Trường theo tiêu chuẩn AUN-QA | <ul style="list-style-type: none"> - Thực hiện tự đánh giá chất lượng theo tiêu chuẩn AUN-QA; - Đăng ký với ban Thư ký AUN-QA để thực hiện đánh giá ngoài cấp cơ sở giáo dục theo lộ trình. | 2022-2023 | TT.NC&KĐGDĐH và các đơn vị thuộc Trường |

| | | | | |
|-----|--|---|-----------|---|
| 2.3 | Đánh giá ngoài cấp CTĐT | <ul style="list-style-type: none"> - Có ít nhất 4 CTĐT đạt chuẩn chất lượng của Bộ Giáo dục và Đào tạo; - Có ít nhất 4 CTĐT đạt chuẩn chất lượng của AUN-QA; - Có ít nhất 7 CTĐT tự đánh giá và đánh giá ngoài theo tiêu chuẩn của AUN-QA. | 2019-2023 | TT.NC&KĐGDĐH,
Phòng Đào tạo và
các Khoa |
| 3 | Tham gia xếp hạng (Ranking) | | | |
| 3.1 | Bảng xếp hạng đại học thế giới Webometrics | Trường ĐHHHS tăng lên 25 bậc trên Bảng xếp hạng đại học thế giới Webometrics | 2019-2023 | |
| 3.2 | Tham gia đánh giá xếp hạng trường đại học theo tiêu chuẩn của tổ chức QS | Thứ bậc xếp hạng và năng lực cạnh tranh trong nước và quốc tế của Nhà trường | 2019-2022 | TT.NC&KĐGDĐH và
các đơn vị trực thuộc |

CỘNG HÒA

2. Kinh phí phục vụ hoạt động ĐBCL giáo dục của đơn vị giai đoạn 2018-2023

Nguồn kinh phí cho hoạt động ĐBCL nằm trong kinh phí hoạt động thường xuyên theo kế hoạch được duyệt hàng năm và theo quy chế chỉ tiêu nội bộ của Nhà trường.

3. Tổ chức thực hiện

Bộ phận phụ trách đảm bảo chất lượng giáo dục (ĐBCLGD) tham mưu cho Nhà trường xây dựng kế hoạch cụ thể để triển khai các hoạt động ĐBCLGD theo quy định hiện hành và lập dự trù kinh phí cho các hoạt động theo kế hoạch./.