



ĐẠI HỌC
HOA SEN

CÔNG BỐ CHUẨN ĐẦU RA

Ngành: *Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành*

Trình độ đào tạo: *Cao học*

1. Mục tiêu

Mục tiêu đào tạo

Chương trình Thạc sĩ Quản trị Dịch vụ Du lịch và Lữ hành của trường Đại học Hoa Sen được thiết kế theo định hướng ứng dụng nhằm đào tạo các nhà quản lý du lịch, khách sạn, cơ sở kinh doanh dịch vụ vui chơi, và cán bộ quản lý tại các sở du lịch có kiến thức và kỹ năng lãnh đạo liên quan tới kinh tế, văn hóa và xã hội trong môi trường kinh doanh hiện đại của ngành công nghiệp không khói. Chương trình cũng chuẩn bị cho người học Thạc sĩ Quản trị Dịch vụ Du lịch và Lữ hành có thể theo học Tiến sĩ sau này. Đồng thời trang bị cho học viên phương pháp tự học và tạo động lực cho học viên học hỏi suốt đời.

Các học viên sau khi tốt nghiệp có khả năng đảm nhận hiệu quả công việc tại nhiều vị trí quản lý khác nhau như: cán bộ quản lý tại các Sở du lịch, quản lý cấp trung và cấp cao tại khách sạn, công ty lữ hành và công ty dịch vụ giải trí, v.v...

2. Chuẩn đầu ra

Tốt nghiệp chương trình Thạc sĩ Quản trị Dịch vụ Du lịch và Lữ hành của trường Đại học Hoa Sen, học viên đạt được các kiến thức, kỹ năng và thái độ sau:

Kiến thức: Học viên có (1) kiến thức tổng hợp về quản lý chung và chuyên sâu liên quan đến kinh tế, văn hóa và xã hội trong quản lý trong hoạt động dịch vụ du lịch và lữ hành trong bối cảnh phát triển mạnh mẽ của ngành du lịch tại Việt Nam, khu vực và quốc tế.

Kỹ năng: Học viên có (2) khả năng áp dụng các kiến thức trên như một nhà quản lý trong lĩnh vực dịch vụ du lịch và lữ hành: phân tích, đánh giá, hoạch định, kiểm soát và lãnh đạo và (3) có khả năng nghiên cứu độc lập.

Thái độ: Học viên (4) thể hiện đạo đức kinh doanh trong thời đại mới, có khả năng hòa hợp trong môi trường kinh doanh đa dạng và nhiều biến động trong ngành dịch vụ du lịch và lữ hành và (5) có động lực học tập suốt đời.

TP.HCM, ngày 05 tháng 01 năm 2022

Viện trưởng
Viện Đào tạo sau đại học

TS. Đoàn Minh Châu

TP.HCM, ngày 05 tháng 01 năm 2022

Trưởng khoa
Khoa Du lịch

TS. Trương Thị Hồng Minh