

HIỆP HỘI CÁC TRƯỜNG ĐẠI HỌC, CAO ĐẲNG VIỆT NAM TRUNG TÂM KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC



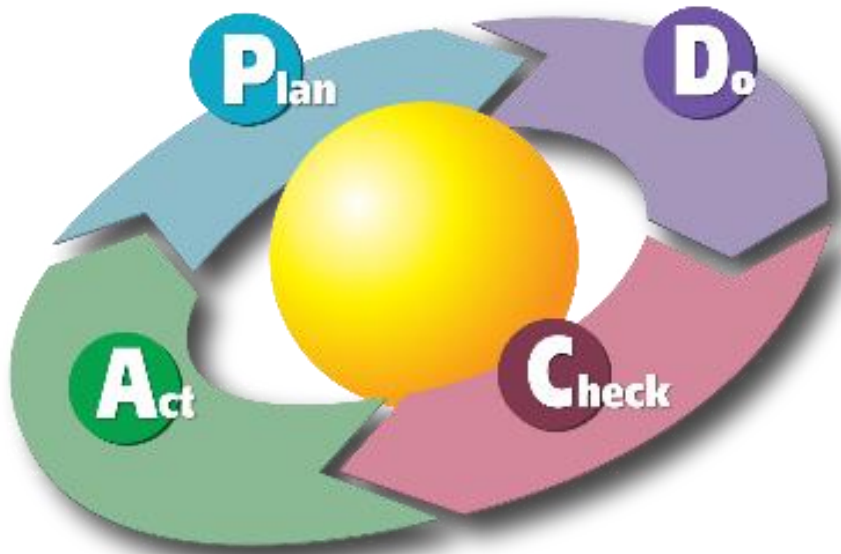
ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG VỀ CHIẾN LƯỢC

PGS.TS. Nguyễn Phương Nga
Giám đốc Trung tâm KĐCLGD
Hiệp hội Các trường ĐHCĐ Việt Nam

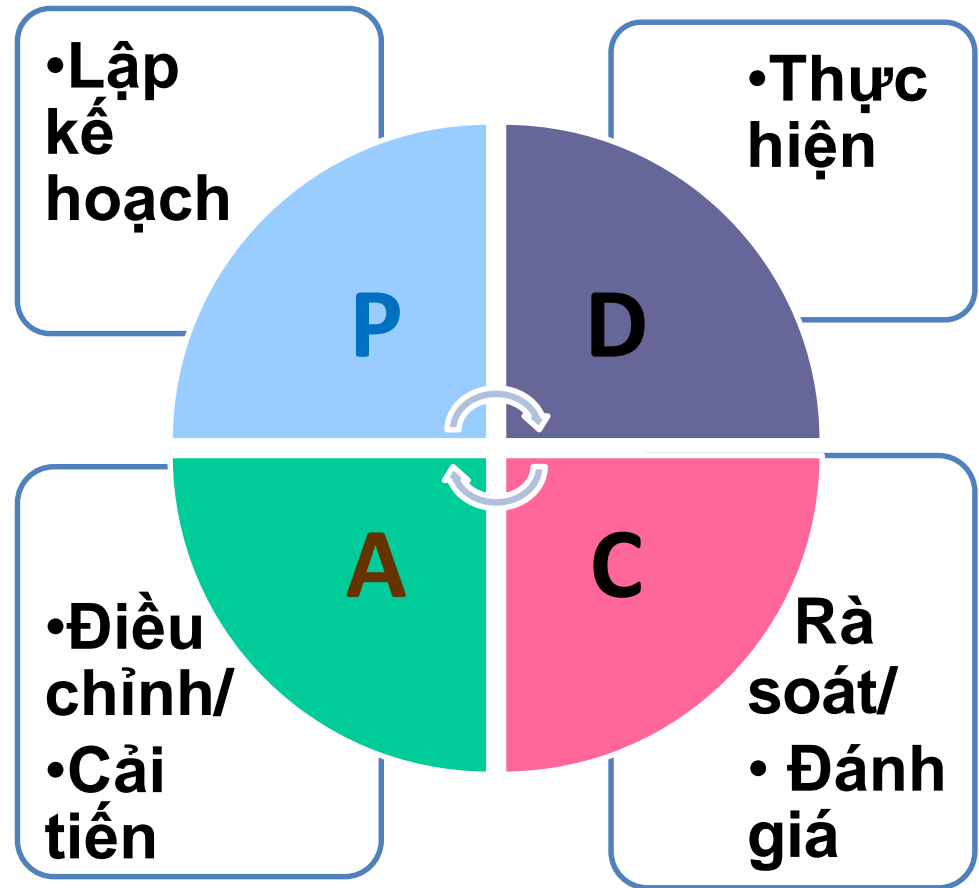
Đà Nẵng, ngày 11/9/2018

1. Cấu trúc báo cáo tự đánh giá tiêu chí và tiêu chuẩn
2. Góc nhìn tổng thể về Bộ tiêu chuẩn ĐGCL cơ sở giáo dục (Thông tư 12/2017)
3. **Lĩnh vực 1:** Đảm bảo chất lượng về chiến lược:
 - Cấu trúc các tiêu chuẩn thuộc Lĩnh vực 1
 - Cách tiếp cận của các tiêu chuẩn thuộc LV1
 - Phương pháp xác định các yêu cầu & minh chứng phù hợp của từng tiêu chí để dự thảo báo cáo tiêu chí **(CV768)**

TỰ ĐÁNH GIÁ & ĐÁNH GIÁ NGOÀI CSGD



P (plan) = Lập kế hoạch
D (do) = Triển khai, thực hiện
C (Check) = Rà soát/đánh giá
A (Act) = Điều chỉnh/cải tiến



Cấu trúc báo cáo tiêu chí & tiêu chuẩn

Tiêu chuẩn 1. Tâm nhìn , Sứ mạng & văn hóa

Tiêu chí 1.1. (tên tiêu chí)

- i. Mô tả:
- ii. Mức đánh giá của tiêu chí

Tiêu chí 1.2. (tên tiêu chí)

- i. Mô tả:
- ii. Mức đánh giá của tiêu chí:

Các tiêu chí khác cấu trúc tương tự

Kết quả đánh giá Tiêu chuẩn 1

1. Tóm tắt các điểm mạnh
2. Tóm tắt các điểm tồn tại
3. Kế hoạch cải tiến
4. Mức đánh giá

Tự đánh giá theo từng tiêu chuẩn

Tiêu chuẩn 1. Tâm nhìn , sứ mạng & văn hóa

Tiêu chí 1.1. *Lãnh đạo CSGD đảm bảo tâm nhìn & sứ mạng của CSGD đáp ứng được nhu cầu & sự hài lòng của các bên liên quan*

- i. “Mô tả”: thực trạng hoạt động trong 5 năm theo mốc chuẩn (CV768) trong đó chỉ ra được điểm mạnh, tồn tại & nguyên nhân liên quan đến yêu cầu của Mốc chuẩn tiêu chí, có minh họa bằng minh chứng.
- ii. Mức đánh giá của tiêu chí: **Mức ≤ 4 (CV768)**

Tiêu chí 1.2. Lãnh đạo CSGD thúc đẩy các giá trị văn hóa phù hợp với tầm nhìn & sứ mạng của CSGD.

- i. “Mô tả”:** thực trạng hoạt động trong 5 năm theo mốc chuẩn (CV768), chỉ ra điểm mạnh, tồn tại & nguyên nhân liên quan đến yêu cầu của Mốc chuẩn tiêu chí, có minh chứng kèm theo
- ii. Mức đánh giá của tiêu chí: **Mức \leq 4 (CV 768)****

Tiêu chí 1.3

Tiêu chí 1.4

Tiêu chí 1.5

Đánh giá chung về Tiêu chuẩn 1:

- 1. Tóm tắt các điểm mạnh**
- 2. Tóm tắt các điểm tồn tại**
- 3. Kế hoạch cải tiến**
- 4. Mức đánh giá (trung bình trung của các tiêu chí)**

2. BỘ TIÊU CHUẨN ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG CSGD

P

ĐBCL về chiến lược

8 tiêu chuẩn = 37 tiêu chí

ĐBCL về hệ thống

4 TC = 19 tiêu chí

D

ĐBCL về thực hiện chức năng:

9 TC = 39 tiêu chí

C

KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG

4 Tiêu chuẩn = 16 tiêu chí

A

3. BỘ TIÊU CHUẨN ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG CSGD

ĐBCL về chiến lược

8 tiêu chuẩn = 37 tiêu chí

TC1

• **Tầm nhìn, sứ mạng và văn hóa**

TC2

• **Quản trị**

TC3

• **Lãnh đạo và quản lý**

TC4

• **Quản trị chiến lược**

TC5

• **Các chính sách về ĐT, NCKH & phục vụ cộng đồng**

TC6

• **Quản lý nguồn nhân lực**

TC7

• **Quản lý tài chính và cơ sở vật chất**

TC8

• **Các mạng lưới và quan hệ đối ngoại**

T.chuẩn	Tên tiêu chuẩn	Tiêu chí
I. ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG VỀ CHIẾN LƯỢC		37 Tiêu chí
1	Tầm nhìn, sứ mạng và văn hóa	5 Tiêu chí
2	Quản trị	4 Tiêu chí
3	Lãnh đạo và quản lý	4 tiêu chí
4	Quản trị chiến lược	4 tiêu chí
5	Các chính sách về đào tạo, NCKH và phục vụ cộng đồng	4 tiêu chí
6	Quản lý nguồn nhân lực	7 tiêu chí
7	Quản lý tài chính và cơ sở vật chất	5 tiêu chí
8	Các mạng lưới và quan hệ đối ngoại	4 tiêu chí

T.Chí	TIÊU CHUẨN 1: TẦM NHÌN, SỨ MẠNG & VĂN HÓA	
1.1	Lãnh đạo CSGD đảm bảo tầm nhìn & sứ mạng của cơ sở giáo dục đáp ứng được nhu cầu và sự hài lòng của các bên liên quan.	P
1.2	Lãnh đạo CSGD thúc đẩy các giá trị văn hóa phù hợp với tầm nhìn & sứ mạng của CSGD.	P
1.3	Tầm nhìn, SM & văn hóa của CSGD được phổ biến, quán triệt & giải thích rõ ràng để thực hiện.	D
1.4	Tầm nhìn, SM & văn hóa của CSGD được rà soát để đáp ứng nhu cầu & sự hài lòng của các bên liên quan.	C
1.5	Tầm nhìn, SM & văn hóa của CSGD cũng như quá trình XD & phát triển chúng được cải tiến để đáp ứng nhu cầu & sự hài lòng của các bên liên quan.	A

T.Chí	TIÊU CHUẨN 2: QUẢN TRỊ	T.Cận
2.1	Hệ thống quản trị (bao gồm HĐQT hoặc HĐ trường; các tổ chức đảng, đoàn thể; các HĐ tư vấn khác) được thành lập theo quy định của PL nhằm thiết lập định hướng CL phù hợp với bối cảnh cụ thể của CSGD; ĐB trách nhiệm giải trình, tính bền vững, sự minh bạch & giảm thiểu các rủi ro tiềm tàng trong quá trình quản trị của CSGD	P
2.2	Quyết định của các cơ quan QT được chuyển tải thành các KH hành động, chính sách, hướng dẫn để triển khai thực hiện	D
2.3	Hệ thống QT của CSGD được rà soát thường xuyên.	C
2.4	Hệ thống QT của CSGD được cải tiến để tăng hiệu quả HĐ của CSGD & quản lý rủi ro tốt hơn	A

T.Chí	TIÊU CHUẨN 7: QUẢN LÝ TÀI CHÍNH & CSVC	T.Cận
7.1	<p>Hệ thống lập kế hoạch, triển khai, kiểm toán, tăng cường các nguồn lực tài chính của cơ sở giáo dục để hỗ trợ việc thực hiện tầm nhìn, sứ mạng, các mục tiêu chiến lược trong đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng được thiết lập và vận hành</p>	PDCA
7.2	<p>Hệ thống lập kế hoạch, bảo trì, đánh giá, nâng cấp cơ sở vật chất và cơ sở hạ tầng bao gồm các phương tiện dạy và học, các phòng thí nghiệm, thiết bị và công cụ v.v. để đáp ứng các nhu cầu về đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng được thiết lập và vận hành</p>	PDCA
7.3	<p>Hệ thống lập kế hoạch, bảo trì, kiểm toán, nâng cấp các thiết bị công nghệ thông tin và cơ sở hạ tầng như máy tính, hệ thống mạng, hệ thống dự phòng, bảo mật và quyền truy cập để đáp ứng các nhu cầu về đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng được thiết lập và vận hành</p>	PDCA
7.4	<p>Hệ thống lập kế hoạch, bảo trì, đánh giá và tăng cường các nguồn lực học tập như nguồn học liệu của thư viện, thiết bị hỗ trợ giảng dạy, cơ sở dữ liệu trực tuyến, v.v. để đáp ứng các nhu cầu về đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng được thiết lập và vận hành</p>	PDCA
7.5	<p>Hệ thống lập kế hoạch, thực hiện, đánh giá và cải tiến môi trường, sức khỏe, sự an toàn và khả năng tiếp cận của những người có nhu cầu đặc biệt được thiết lập và vận hành</p>	PDCA

Tiêu chí 1: Lãnh đạo CSGD đảm bảo **tầm nhìn & sứ mạng** đáp ứng được **nhu cầu & sự hài lòng** của **các bên liên quan**

MỐC CHUẨN THAM CHIẾU

1. CSGD có tuyên bố chính thức về tầm nhìn, sứ mạng
2. Có sự tham gia của các bên liên quan (CBQL, GV, người học, nhà sử dụng lao động, các tổ chức xã hội-nghề nghiệp...) trong quá trình xây dựng tầm nhìn, sứ mạng.
3. Nội dung tuyên bố về tầm nhìn, sứ mạng phù hợp với chức năng, nhiệm vụ, nguồn lực & định hướng phát triển của CSGD; phù hợp với chiến lược phát triển KT-XH của ngành và/hoặc địa phương, cả nước
4. Lãnh đạo CSGD có các kế hoạch, hướng dẫn các đơn vị xây dựng và triển khai các hoạt động theo tầm nhìn, sứ mạng đã được xác định

NGUỒN MINH CHỨNG

- Văn bản tuyên bố chính thức về tầm nhìn, sứ mạng có phê duyệt của lãnh đạo CSGD*.
- Các tài liệu họp bàn, các bản tổng hợp ý kiến góp ý của các bên tham gia xây dựng tầm nhìn, sứ mạng của CSGD*.
- Trang thông tin điện tử, các tài liệu giới thiệu về CSGD, các văn bản về chức năng, nhiệm vụ/KH/CL của CSGD, ...
- CL phát triển ngành, CL phát triển KT-XH của địa phương/cả nước còn hiệu lực.
- Các quy định, hướng dẫn của CSGD về việc xây dựng tầm nhìn, sứ mạng.
- Các TT thu được qua phỏng vấn LĐ CSGD & các bên liên quan khác trong quá trình ĐGN*.

MC1: CSGD có tuyên bố chính thức về tầm nhìn, sứ mạng



- Trường (NQ Đảng ủy? QĐ của Hiệu trưởng?) tuyên bố chính thức về Tầm nhìn & SM lần đầu tiên năm nào?
- Trích dẫn Tầm nhìn và Sứ mạng hiện hành (nếu chưa điều chỉnh)
- Đã rà soát, điều chỉnh Tầm nhìn & Sứ mạng chưa? Khi nào?几次 lần? (Giai đoạn KĐCLGD - 5 năm): phân tích sự thay đổi của Tầm nhìn & Sứ mạng;
- TN & SM được công khai phổ biến trên: Website? Các văn bản? Tờ gấp? Các phương tiện truyền thông?

MC2: Có sự tham gia của các bên liên quan (CBQL, GV, người học, nhà sử dụng LĐ, các tổ chức XH-NN...) trong quá trình xây dựng tầm nhìn, sứ mạng.

- Quá trình XD, điều chỉnh Tầm nhìn & Sứ mạng có sự tham gia của những đối tượng nào?
- Mô tả sự tham gia trong trường: Các đơn vị trong trường được lấy ý kiến như thế nào (MC)? Chỉ có CBQL tham gia? Sự tham gia của giảng viên như thế nào? Người học được lấy ý kiến như thế nào? (MC)
- Mô tả sự tham gia của bên ngoài: nhà tuyển dụng được lấy ý kiến không? bằng phiếu KS? Tọa đàm? (MC). Các tổ chức XH-NN nào đã tham gia đóng góp ý kiến? Các cơ quan, đoàn thể?

•MC3: Nội dung tuyên bố về **TN, SM** phù hợp với chức năng, nhiệm vụ, nguồn lực & định hướng phát triển của **CSGD**; phù hợp với chiến lược phát triển **KT-XH** của ngành và/hoặc địa phương, cả nước

- Đối chiếu giữa nội dung của Tâm nhìn, Sứ mạng với chức năng nhiệm vụ (Quy chế tổ chức và hoạt động của Trường, văn bản hợp pháp khác): có sự giao thoa? có khác biệt về nội hàm giữa hai nội dung này không (MC)? chỉ ra nội hàm “phù hợp” hoặc “chưa phù hợp”;
- Các nguồn lực: số lượng nhân lực? Trình độ nhân lực tương xứng để triển khai các hoạt động theo TN & SM?
- Định hướng PT trường thể hiện được TN & SM
- TN & SM “bám sát” Chiến lược PT KT-XH của ngành? của địa phương? Đất nước?

•MC4: Lãnh đạo CSGD có các kế hoạch, hướng dẫn các đơn vị xây dựng và triển khai các hoạt động theo tầm nhìn, sứ mạng đã được xác định

- Trường đã có những kế hoạch gì để định hướng & tổ chức các đơn vị hoạt động theo các nội hàm đã xác định trong Tầm nhìn, Sứ mạng? (MC)
- Kế hoạch chiến lược bám sát TN & SM ? Kế hoạch dài hạn/trung hạn cho từng lĩnh vực hoạt động (ĐT, NCKH, phục vụ cộng đồng ...) (MC)
- Kế hoạch năm học
- Các văn bản định hướng chủ trương chính sách của Trường (MC)

TRÂN TRỌNG CẢM ƠN!



ASSOCIATION OF VIETNAM UNIVERSITIES AND COLLEGES

CENTRE FOR EDUCATION ACCREDITATION

Add: Tầng 9, Tòa nhà An Phú, 24 Hoàng Quốc Việt,
Quận Cầu Giấy, Hà Nội, Việt Nam.

Tel/Fax: +84 24 3226 2466

Email: kiemdinhdhcd@cea-avuc.edu.vn

Website: <http://cea-avuc.edu.vn>