



Ngành: Quản trị Khách sạn  
Trình độ đào tạo: Đại học  
Khóa: 2022

# CÔNG BỐ CHUẨN ĐẦU RA

## 1. Mục tiêu

### 1.1. Mục tiêu chung

Chương trình Cử nhân Quản trị Khách sạn đào tạo người học có phẩm chất chính trị, đạo đức, có ý thức phục vụ nhân dân, có kiến thức và năng lực thực hành nghề nghiệp tương xứng với trình độ đào tạo, có sức khỏe, đáp ứng yêu cầu xây dựng và bảo vệ Tổ quốc.

### 1.2. Mục tiêu cụ thể:

- Sinh viên tốt nghiệp có thể vận dụng các kiến thức, kỹ năng quản trị và điều hành chuyên ngành cũng như năng lực thương lượng, lãnh đạo trong môi trường hội nhập để tham gia công việc quản lý trung cấp, cao cấp trong môi trường khách sạn.
- Sinh viên tích cực tìm tòi những ý tưởng để thiết kế những sản phẩm mới trong lĩnh vực khách sạn.
- Sinh viên giao tiếp hiệu quả, lời cuốn, và thuyết phục nhiều đối tượng khách trong môi trường đa văn hóa và hội nhập quốc tế.
- Sinh viên có khả năng làm việc độc lập và làm việc nhóm, thích ứng dễ dàng với sự thay đổi nhanh chóng của môi trường làm việc.
- Sinh viên có tinh thần phục vụ cộng đồng.
- Sinh viên sử dụng được tin học văn phòng (Word, Excel, Power Point).
- Ngoài việc sử dụng tiếng Anh, sinh viên được trang bị thêm một ngoại ngữ 2 như tiếng Trung, tiếng Nhật, tiếng Hàn, tiếng Pháp hoặc ngoại ngữ khác.

## 2. Chuẩn đầu ra

Tốt nghiệp chương trình Quản trị Khách sạn (trình độ đại học) sinh viên đạt được các chuẩn đầu ra sau:

### 2.1. Kiến thức

1. Vận dụng kiến thức và năng lực cần thiết cho vai trò giám sát, quản lý trong các hoạt động của đơn vị kinh doanh lưu trú;
2. Đánh giá thông tin từ các nguồn khác nhau và đề xuất giải pháp cho các vấn đề trong tổ chức hoặc cộng đồng;
3. Xây dựng phương án hoạt động cho các loại hình kinh doanh dịch vụ lưu trú.

### 2.2. Kỹ năng

4. Thực hiện các quy trình vận hành tiêu chuẩn (SOP) trong các doanh nghiệp kinh doanh lưu trú;
5. Phân biệt sản phẩm phù hợp theo các loại hình kinh doanh lưu trú;
6. Kết hợp các kỹ năng quản lý và kinh doanh để phát triển sự nghiệp trong ngành lưu trú;
7. Kết hợp các kỹ năng giao tiếp, kỹ năng làm việc nhóm và quản lý dự án hiệu quả trong môi trường chuyên nghiệp và bối cảnh quốc tế.

### 2.3. Năng lực tự chủ và trách nhiệm

8. Tôn trọng sự đa dạng, khác biệt giữa các nền văn hoá và thể hiện tinh thần phục vụ chuyên nghiệp để thỏa mãn nhu cầu đa dạng của khách hàng.

9. Tuân thủ đạo đức nghề nghiệp trong lĩnh vực lưu trú, tuân thủ nghiêm pháp luật quốc gia; đề cao giá trị nhân văn và tinh thần cộng đồng;
10. Lập kế hoạch tự nâng cao kỹ năng, kiến thức chuyên môn, nghiệp vụ, ứng dụng công nghệ thông tin hiệu quả.

### 3. Cơ hội nghề nghiệp

Sau khi tốt nghiệp, sinh viên có thể làm việc trong các khách sạn và tòa nhà, với các vị trí và bộ phận như sau:

- Nhân viên bộ phận tiền sảnh (lễ tân, tổng đài viên, dịch vụ khách hàng,...)
- Chuyên viên kinh doanh, tiếp thị và chăm sóc khách hàng
- Chuyên viên nhân sự
- Chuyên viên hành chính văn phòng
- Chuyên viên nghiên cứu ở các viện nghiên cứu về kinh tế và quản lý Bất động sản
- Giám sát bộ phận tiền sảnh
- Giám sát bộ phận tổ chức hội nghị, hội thảo, tiệc
- Giám sát vận hành
- Quản lý doanh nghiệp vừa và nhỏ

TP.HCM, ngày.....tháng.....năm.....

**Trưởng Khoa**

TS. Trương Thị Hồng Minh

TP.HCM, ngày 29 tháng 10 năm 2021

**Giám đốc chương trình**

ThS. Vòng Chánh Kiểu